

TERMOS DE REFERÊNCIA

Descrição

O Escritório comum do PNUD, UNFPA e UNICEF em Cabo Verde, como agência de suporte para os serviços comum, procura estabelecer um Acordo de Longo Prazo (LTA) com uma empresa profissional para a prestação de serviços de manutenção geral, de alta qualidade, para a Casa da ONU em Achada Santo António.

MANUTENÇÃO APARELHOS AR CONDICIONADO

Objetivo

Garantia de assistência técnica preventiva especializada aos aparelhos de ar condicionado tipo split instalado no edifício das Nações Unidas, na Achada de Santo António, como abaixo se discrimina:

Responsabilidade e Tarefas

Manutenção mensal preventiva:

- * Inspeção-geral e teste das condições de funcionamento
- * Limpeza dos filtros de ar
- * Limpeza dos filtros do evaporador
- * Limpeza do espaço entre aletas do evaporador
- * Verificação do funcionamento do motoventilador (atrito nível de ruído e sujidade da roca)
- * Lubrificação da roca e eliminação de algum ruído anormal
- * Teste de controlo do termostato e outros modos de funcionamento
- * Observação do estado de funcionamento das unidades condicionadoras
- * Verificação e ensaio de funcionamento dos comandos, controlo e automatismo dos equipamentos.
- * Substituição de peças caso necessário, cujo fornecimento é por conta do cliente

Manutenção trimestral preventiva:

- * Todos os pontos previstos na manutenção mensal
- * Limpeza das grelhas
- * Limpeza e afinação dos contactos elétricos
- * Verificação do sistema frigorífico das unidades de frio e acerto das pressões de funcionamento
- * Medição das resistências de isolamento dos motores e quadros elétricos
- * Análise do ruído e aquecimento do compressor
- * Verificação do motoventilador
- * Limpeza pás da ventoinha
- * Limpeza do condensador (se necessário limpar com ar comprimido, ou lavar com água à pressão e solvente adequado)
- * Inspeção do estado de isolamento da linha de aspiração
- * Medição da resistência de isolamento dos aparelhos
- * Medição das pressões de gás caso o aparelho não esteja a dar rendimento, fazer diagnóstico e apresentar proposta de reparação.
- * Substituição de peças caso necessário

Disponibilidade imediata caso for solicitado para uma intervenção de urgência.

O técnico preencherá uma ficha de assistência preventiva técnica por cada intervenção, com informação sobre os estados dos equipamentos, eventuais reparações ou substituições aconselháveis. A ficha deverá ser rubricada pelo cliente.

Todos os módulos, componentes ou peças cuja substituição for necessária deverão ser fornecidas pela Agência a quem pertencer o aparelho.

Duração e Local de Trabalho

* Todas as intervenções serão executadas no local da assistência, ou seja, no prédio das Nações Unidas, salvo em casos especiais em que se verifique a necessidade de recorrer a oficinas especializadas, para reparação do aparelho ou parte dele, devendo este tipo de serviços ser pago diretamente à oficina onde se executar o trabalho.

* Todas as intervenções da manutenção preventiva serão efetuadas nos horários de funcionamento das Agências das N.U.

Resultados Esperados

- * Efetuar a manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos;
- * Garantir o funcionamento interrupto dos aparelhos de ar condicionados;
- * Eliminar os custos com manutenções corretivas e prolongar a vida útil dos equipamentos;
- * Fornecer as peças de reposição dentro do tempo estabelecido pela N.U.

Inventário dos Equipamentos

Fabricante	Quantidade
Mitsubishi Inverter	36
Inverter	2
Westpoint	22
Sonic	3
LG	27
Kenic	2
Tropicool	1
MDV Inverter	1
Alaska	3
Total	97

ASSITENCIA TECNICA PREVENTIVA GRUPO ELETROGENEO E ELECTROBOMBAS

Objetivo

A assistência técnica destina-se ao grupo eletrogéneos (gerador e posto de transformação) e duas eletrobombas instalados no edifício das Nações Unidas, na Achada de Santo António

Responsabilidade e Tarefas

GRUPO ELECTROGENO

1. Manutenção semanal preventiva:

- * Garantir completa operacionalidade do grupo gerador a qualquer momento
- * Verificação do nível de óleo no motor
- * Adição ou substituição de óleo no motor (de acordo com as indicações do fabricante)
- * Verificação e eliminação de eventuais fugas de combustível
- * Verificação do fluido refrigerante
- * Verificação e reposição do nível de água da bateria
- * Verificação do funcionamento do sistema de arranque automático
- * Verificação do nível de isolamento do gerador
- * Verificação dos apertos da cablagem de saída
- * Limpeza da sala de máquinas
- * Limpeza do motor, gerador, e dos quadros

2. Manutenção mensal preventiva:

- * Substituição dos filtros de ar e de gasóleo (de acordo com as instruções do fabricante)
- * Limpeza do radiador
- * Verificação dos apertos (de acordo com as instruções do fabricante)
- * Reposição do nível do isolamento
- * Ensaiar arranque simulando falta de energia
- * Providenciar o reabastecimento de combustível

POSTO DE TRANSFORMAÇÃO

- * Verificação das tensões
- * Medições dos circuitos de terra de proteção
- * Limpeza geral

ELECTROBOMBAS

1. Manutenção semanal preventiva:

- * Verificação do funcionamento automático da eletrobomba
- * Verificação da estanqueidade da válvula de pé
- * Verificação / reparação da boia de pressurização
- * Verificação / ajuste do sistema de proteção contra a falta de água
- * Verificação do pressiostato

2. Manutenção mensal preventiva:

- * Limpeza geral da central
- * Verificação e eliminação de eventuais fugas de água
- * Verificação da resistência de isolamento dos motores
- * Verificação do nível do ruído dos rolamentos e aquecimento dos apoios

Todas as intervenções fora dos programas mencionados acima serão consideradas à margem e faturadas separadamente.

O técnico preencherá uma ficha de assistência preventiva técnica por cada intervenção, com informação sobre os estados dos equipamentos, eventuais reparações ou substituições aconselháveis. A ficha deverá ser rubricada pelo cliente.

Disponibilidade a comparecer de imediato, caso for solicitado para uma intervenção de urgência

Todos os módulos, componentes ou peças cuja substituição for necessária deverão ser fornecidas pelas Agências.

Duração e Local de Trabalho

Todas as intervenções serão executadas no local da assistência, ou seja, no prédio das Nações Unidas, salvo em casos especiais em que se verifique a necessidade de recorrer a oficinas especializadas.

Todas as intervenções serão efetuadas nos horários de funcionamento das Agências das N.U.

Resultados Esperados

- * Efetuar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos;
- * Garantir o funcionamento interrupto dos equipamentos;
- * Eliminar os custos com manutenções corretivas e prolongar a vida útil dos equipamentos;
- * Fornecer as peças de reposição dentro do tempo estabelecido pela N.U.

Perfil da Empresa

- * Empresa especializada para a prestação de serviços a que se refere o presente concurso;
- * Experiência comprovada de pelo menos 3 anos;
- * Anexar cartas de recomendação de serviços prestados noutras instituições nacionais ou internacionais.

Perfil do staff

A empresa deve utilizar somente pessoal treinado e qualificado para os trabalhos de manutenção e reparação das unidades do ar condicionado.

Proposta Financeira

A empresa deverá indicar na proposta o valor da avença mensal.

Critérios de avaliação

Melhor Proposta Financeira dos Tecnicamente Qualificados.